

notícias BANCOOP

**ban
coop** Cooperativa Habitacional dos Bancários
INSTITUÍDA DE ACORDO COM A LEI 5.764/71
Rua Libero Badaró, 152,
5º and., Centro, S. Paulo, SP.
01008-000
Tel. (11) 3038-5544

JORNAL DA COOPERATIVA HABITACIONAL DOS BANCÁRIOS DE SÃO PAULO

Nº 34

ABRIL DE 2011

WWW.BANCOOP.COM.BR



Cooperado do
Parque Mandaqui retira
Termo de Quitação

AGILIDADE E COMODIDADE

Setor de atendimento na cooperativa é adaptado
para melhor acolher aos cooperados

■ EDITORIAL

Seguir adiante

Nesta edição, o Bancoop Notícias apresenta diversas medidas que estão sendo tomadas para simplificar e facilitar o processo para que o cooperado tenha a escritura definitiva de seu imóvel em mãos. A meta é resolver todas as pendências através do diálogo construtivo, fazendo valer a máxima segundo a qual é conversando que a gente se entende.

Graças a esse entendimento, muitos cooperados que negociaram os pagamentos em condições especiais já têm as escrituras das unidades em seus nomes. Comissões, síndicos e seus respectivos advogados estão sendo convidados a conhecer as propostas de descontos oferecidos pela Bancoop. Quem quiser, também pode comparecer individualmente. Os que não possuem mais débitos estão sendo chamados a registrar as escrituras. Da mesma forma, existem propostas de soluções aos cooperados de empreendimentos parcialmente entregues e/ou com regularização documental pendente.

Ao lado dessas ações, existem mudanças na área de comunicação. Toda a imagem corporativa foi alterada, inclusive com uma nova logomarca. O novo site, de fácil leitura e mais dinâmico, está em fase final de preparação. O Bancoop Notícias também ganhará uma nova roupagem. E mais: quem visita a sede da Bancoop já percebeu que o Setor de Atendimento foi adaptado, objetivando agilidade e comodidade aos associados.

Iniciativas como essas contribuem para que as decisões, coletivas ou individuais, sejam tomadas dentro do espírito de cooperação, de entendimento, resultando em benefício ao associado, fazendo jus à razão de sermos uma cooperativa habitacional.

UNIDADES DISPONÍVEIS EM VÁRIOS BAIRROS. LIGUE.



CIN

CENTRAL DE
INFORMAÇÕES
AO COOPERADO

DIARIAMENTE, DAS 10h ÀS 16h.
LIGUE (11) 3038-5544 FAX (11) 3038-5518

cin@bancoop.com.br

■ COOPERADO

Questão de ordem: estrutura enxuta e agilidade nos acordos



Após a Assembleia Geral Ordinária realizada em fevereiro de 2011, a Bancoop vem tomando uma série de medidas visando à redução dos gastos administrativos e a formulação de acordos com os cooperados. A intenção é continuar a adequação dos custos às receitas, preservar a saúde financeira da Cooperativa, evitar ônus desnecessários e facilitar o acesso dos cooperados à moradia, com escritura definitiva de sua unidade.

Várias medidas estão em andamento com vistas a reduzir as despesas. Podemos destacar, por exemplo, a liberação de parte da sede para locação; a contratação de serviços terceirizados de contabilidade e guarda de arquivos;

os acordos para redução do passivo judicial; a reestruturação completa da área de informática, Internet, correio eletrônico e telefonia, e, ainda, as renegociações dos contratos de prestação de serviços de segurança das obras.

Essas medidas se somam a outras tomadas desde 2005, que ampliaram a transparência e a eficiência da gestão e trouxeram benefícios e soluções para os problemas enfrentados tanto pela Cooperativa como pelos cooperados. É importante destacar que os acordos já realizados vêm possibilitando à entidade cumprir o seu objetivo: proporcionar acesso às famílias dos associados a moradias a preço de custo.

Igualmente importantes

foram algumas iniciativas tomadas ainda no ano passado, como a renegociação para redução de custos de contratos com prestadores de serviços; a reestruturação do suporte interno em informática; o cancelamento de contratos de prestadores de serviços na área de engenharia e de comunicação; a redução da verba de representação, do número de funcionários e dos custos administrativos indiretos; a alteração da estrutura organizacional com redução de gerências; e a redução dos contratos de telefonia.

Tudo na ponta do lápis, traduzido em benefício para todos, já que não se busca o lucro, mas tão-só o direito digno à moradia e a satisfação do associado.

■ ACORDOS

É conversando que a gente se entende

Fiel ao princípio de que o direito à casa própria é condição fundamental para o exercício da cidadania, a Bancoop está empenhada em resolver todas as pendências que ainda atrapalham e impedem muitos associados de conquistarem a titularidade de seus imóveis. A solução está ao alcance de todos e só depende de um gesto: o acordo.

A meta é ambiciosa, mas não impossível, de alcançar 100% de êxito nas negociações iniciadas em 2009 entre os credores, a Bancoop e seus cooperados. Muitos cooperados e suas famílias já perceberam a importância desses acordos e são, hoje, proprietários indiscutíveis de seus imóveis, livres de quaisquer embargos e preocupações.

Importante lembrar que as bases desses acordos foram amplamente discutidas, aprovadas em assembleia, e não bastam ser compensadoras, como de fato são. O acordo é fundamental para agilizar os procedimentos que tornam o imóvel desembaraçado e registrado em cartório em nome do cooperado. O mesmo princípio vale para as seccionais que ainda têm unidades a serem entregues.



Quem não registra não é dono

Cabe destacar que na maioria dos empreendimentos concluídos as escrituras estão em plena condição de serem lavradas. Quem já resolveu o problema sabe o quanto esse gesto representou para valorizar o patrimônio.

No Portal do Jabaquara, por exemplo, mais de 87% dos cooperados (291 dos 333) já quitaram todo o custo de suas

unidades. Depende somente deles, agora, registrá-las em seus nomes. Nunca é demais lembrar que patrimônio valorizado é moeda forte, faz a diferença na hora de alçar sonhos mais altos.

Parque Mandaqui e Edifício Cachoeira são outros exemplos de empreendimentos com grande adesão à proposta de acordo. Metade dos cooperados já quitaram todo

cooperados, de todos os empreendimentos, que se tornam os verdadeiros donos de seus imóveis.

Terminando as obras

Graças às negociações e acordos firmados, as obras de vários empreendimentos chegaram ao término. O Swiss Garden, por exemplo, optou por pagar o reforço de caixa e já foi entregue. Cinco Seccionais, cujos associados optaram por transferir as obras para construtoras do mercado imobiliário, estão com as unidades sendo entregues ou em fase de conclusão. O Liberty Boulevard, com duas torres, uma já entregue e outra com toda a estrutura erguida, segue o mesmo caminho.

Para cada empreendimento é possível construir uma solução. Se você não está devidamente informado sobre a situação do seu empreendimento, entre em contato com a Bancoop. Se ainda não existem conversas, dê o primeiro passo. Junte-se a outros cooperados de sua Seccional e procure a Bancoop. O acordo é o caminho, e nunca é demais repetir: conversando, a gente se entende.

o custo de seus apartamentos e podem registrar as escrituras em seus nomes.

Os cooperados do Praias de Ubatuba fizeram um acordo coletivo com a Bancoop e assumiram a responsabilidade pela conclusão documental.

Com os descontos aprovados para cada empreendimento, vale à pena fazer o acordo.

Quem não registra não é dono. É por isso que, a cada dia, aumenta o número de

■ ATENDIMENTO

Mais agilidade e comodidade

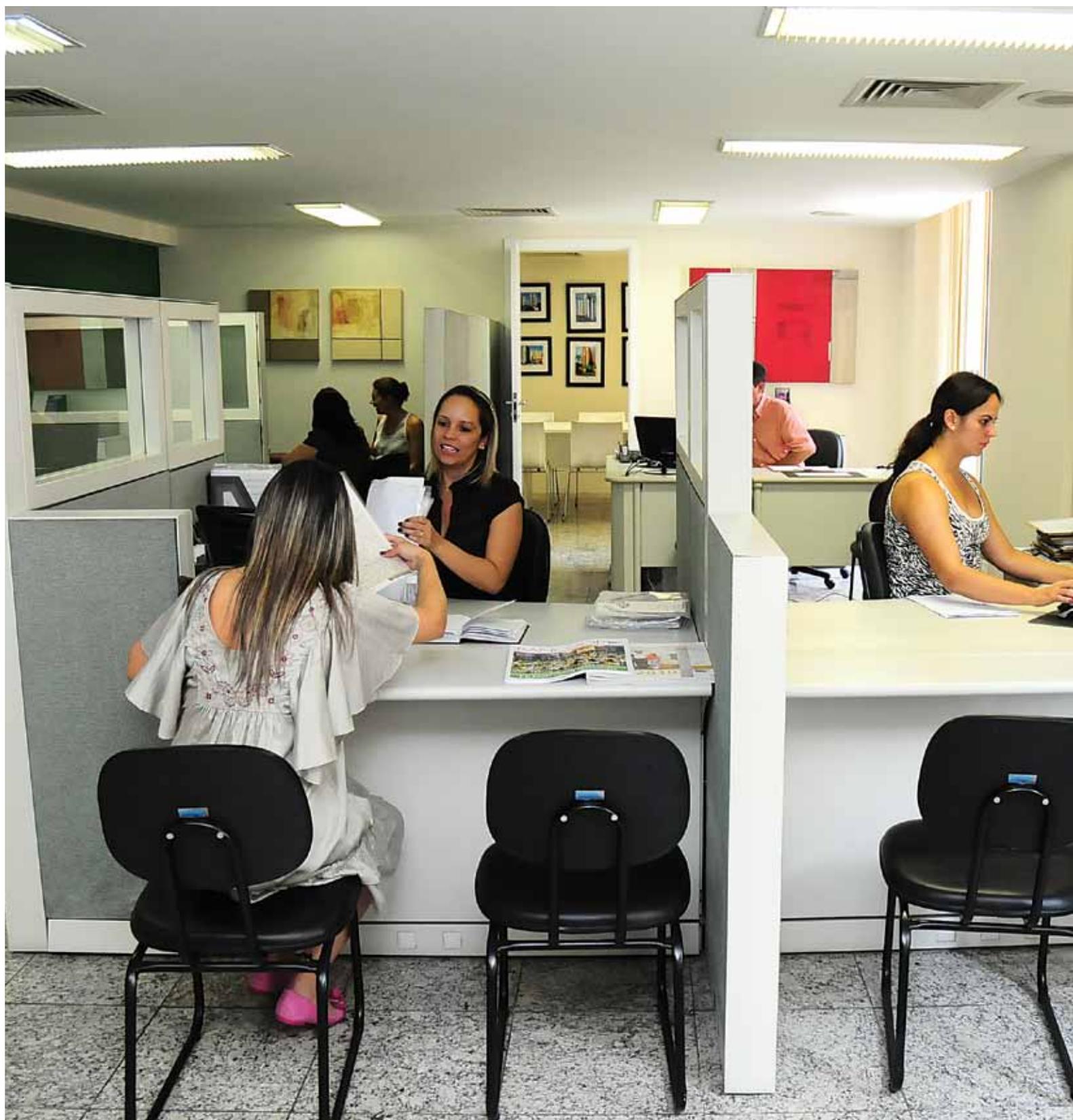
O setor de atendimento aos cooperados, no 5º andar do edifício onde fica a sede da Bancoop, foi adaptado para permitir mais agilidade e comodidade aos cooperados. Além das áreas de recepção, há espaço para atendimentos personalizados e sala de reuniões para receber os Conselhos Fiscais, comissões ou grupos de cooperados sem a interferência externa e realizar atendimentos jurídicos.

A mudança é também uma forma de adequar o espaço à realidade atual da Bancoop e faz parte das decisões aprovadas na Assembleia Geral realizada em fevereiro de 2011, com vistas à redução de despesas. Ao se dirigir ao local, o cooperado, além de receber toda a atenção necessária, poderá ver de perto os trabalhos dos funcionários e atendentes.

Central de Informações

A Central de Informações (CIN) é outra ferramenta indispensável aos cooperados que está sendo adaptada para dar mais agilidade aos atendimentos. Por telefone ou por e-mail, é possível esclarecer dúvidas pessoais, solicitar serviços como o reenvio de boletos, a consulta de saldo individual, obter informações sobre o andamento das obras e/ou das possibilidades de acordos.

Ainda por intermédio da CIN, os cooperados podem agendar o atendimento presencial por profissionais da Bancoop, seja para resolver questões jurídicas, financeiras, ou qualquer outra relacionada à Cooperativa.



de na sede da Cooperativa



Visão ampla do setor de atendimento



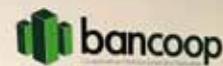
Sala permite atendimento personalizado



Sala de reuniões



Hall de entrada e espera



■ COMUNICAÇÃO

Navegar é p



Cooperativa Habitacional dos Bancários

Instituída de acordo com a Lei 5.764/71

Logomarca mais leve e moderna destaca o cooperativismo

Seguindo a série de mudanças que estão ocorrendo na Bancoop, também estão sendo realizadas diversas alterações na área de comunicação com os cooperados.

Começando pela identidade visual, a logomarca da Cooperativa já foi alterada, obtendo um resultado mais moderno e mais leve. Também serão criadas novas imagens para as campanhas institucionais da Bancoop.

Na era da comunicação instantânea, a Internet é um instrumento vital para manter-se atualizado com o mundo ao seu redor, acompanhar decisões de seu interesse e interagir com elas. No caso de uma entidade como a Bancoop, cujos associados estão geograficamente espalhados por uma vasta área, mais ainda.

Por esta razão, uma nova versão da página da Bancoop na Internet será disponibilizada muito em breve, com um visual moderno, de fácil navegabilidade, atualizada

constantemente e possibilitando aos cooperados-internautas se cadastrarem para receber boletins e outros serviços informativos.

O site manterá o acesso às informações específicas de cada Seccional e a demonstração dos gastos em cada empreendimento, assim como da fórmula de cálculo e dos valores cobrados a título de rateio de apuração final e/ou de reforço de caixa, conforme a realidade de cada um deles.

Mas como a Internet não atinge a totalidade dos cooperados, é preciso manter a comunicação por veículo impresso. O jornal Bancoop Notícias continuará sendo enviado aos cooperados, porém passará também por uma reforma gráfica, sendo criadas novas seções e dispondo as matérias de acordo com os atuais conceitos de uma comunicação corporativa. O texto impresso, não há dúvida, possibilita uma leitura mais calma e a reflexão sobre cada tema apresentado.



A homepage da Bancoop foi toda reformulada para facilitar a navegação e estará no ar a partir de maio

reciso



O Notícias Bancoop também passou por reestilização e, a partir da próxima edição, terá novo visual

Com essas inovações, a Bancoop espera atender as necessidades de seus cooperados, expor as informações e fomentar a participação consciente em todas as instâncias de decisão sobre

os rumos a serem tomados. O objetivo é que o cooperado esteja sempre em primeiro lugar no ranking das prioridades e que o estímulo ao entendimento resulte em benefício para todos.

ASSEMBLEIA

Cooperados elegem nova diretora Técnica



No dia 10 de março de 2011, os cooperados elegeram a cooperada Ivone da Silva para ocupar o cargo de diretora Técnica da Bancoop. O cargo estava vago desde o dia 10 de fevereiro de 2011, quando Vagner de Castro foi eleito Diretor-Presidente da Cooperativa.

A nova Diretoria é composta por Vagner de Castro, Ana Maria Érnica e Ivone da Silva.

O objetivo da nova diretoria é continuar com a meta de solucionar, em definitivo, todas as pendências que impedem o acesso de parte dos cooperados às unidades, ou ao registro das escrituras.

■ BANCO DE DADOS

Você quer se desligar da Bancoop?



Millhares de cooperados da Bancoop receberam suas unidades e já pagaram todos os valores referentes ao preço de custo delas. Há também aqueles que não encontram nenhum empreendimento ajustado a seu perfil e, por essa razão, não fizeram adesão a nenhum deles. Outros transferiram suas unidades para outros cooperados.

A eles é facultado pedir desligamento (demissão) da Bancoop. O procedimento é simples: basta acessar o site www.bancoop.com.br; imprimir o formulário de demissão, preenchê-lo e enviar a imagem para a Central de Informações (CIN) através do e-mail cin@bancoop.com.br; ou, se preferir,

por fax: (11) 3038-5518.

É bom lembrar que, como sócio, o cooperado é responsável por todas as atividades da Cooperativa, saindo desta condição depois de assinar o pedido de demissão do quadro de cooperados e ter seu pedido ratificado em Assembleia Geral Ordinária. Na última assembleia, realizada em fevereiro de 2011, foram aprovados 1.018 pedidos de desligamentos.

O cooperado que possui parcelas vencidas ou a vencer, precisa se recadastrar para receber informações relativas ao seu empreendimento. Nesta mesma situação estão aqueles que participam de seccionais com unidades ainda a serem entregues e os que

têm valores a serem restituídos pela Cooperativa. Para estes casos, é preciso acessar o site da Bancoop, imprimir o formulário de recadastramento e enviá-lo para os mesmos contatos acima. Somente depois de solucionadas suas pendências é que eles podem se desligar da cooperativa.

Na condição de cooperado, com os dados atualizados, todos recebem os informes da Bancoop e têm melhores condições de cumprir seus deveres e exigir seus direitos.

Caso você ainda tenha dúvida se pode ou não solicitar desligamento da Bancoop, entre em contato com a CIN pelo e-mail cin@bancoop.com.br; ou pelo telefone (11) 3038-5544.

EM QUAL CASO VOCÊ SE ENCAIXA

QUEM PODE SE DESLIGAR

- Cooperados que nunca aderiram a empreendimentos da Bancoop;
- Cooperados que não queiram aderir a futuros empreendimentos da Bancoop;
- Cooperados que não participem de empreendimentos em construção;
- Cooperados quites com suas obrigações que tenham posse do Termo de Quitação Financeira e de Obrigações;
- Cooperados que já escrituraram suas unidades.

QUEM DEVE SE RECADASTRAR

- Cooperados cujos empreendimentos ainda estão em construção;
- Cooperados que ainda estão pagando parcelas referentes às suas unidades;
- Cooperados que estão recebendo ou aguardam a devolução de seus haveres;
- Cooperados que desejam permanecer associados.